

【旅享课堂】国家金牌导游的经验分享会

11月12日上午，河北智慧旅游服务有限公司副总经理孙红磊受邀来到《旅游接待业》课程旅享云课堂，为旅游学院20级高本旅游管理学生带来云上交流分享。

孙总自2006年开始从事导游服务工作，是国家高级导游员，参与多近百次高级别旅游团接待，深受旅游各界与游客的一致好评，被评为国家金牌导游员。孙总从业近二十年一直深耕在旅游服务经营管理第一线，首先其结合自身的经历重点讲述了导游从业人员应该具备的素养。进而，孙总以地接导游员为例重点讲解了导游从业中的要求与规范。孙总以大量自身从业经历生动并细致的讲解地陪导游工作的各个环节的注意事项，启发学生思考，引导大家在导游服务情境下“分析状况—抓住事件要点—解决问题”。与此同时，孙总指出随着网络信息化时代的到来，“互联网+旅游”不断迸发出新的火花，让同学们了解到以网络化、智能化为特征的智慧旅游的发展，建议同学在云旅游中寻找旅游发展新契机。

接团前的准备

- 一．接团的日期，组团社信息，全陪联系方式
- 二．交通，旅游车辆（自带车？）
- 三．住宿标准，用餐标准
- 四．知识准备：景区，路线等
- 五．物质准备：腰麦、导游证、导游旗等
- 六．形象，心理准备
- 七．联络通畅
- 八．发短信沟通